



## Profil

Guten Tag oder auch Moin Moin,

mit diesen Seiten möchte ich mich Ihnen vorstellen.

Ich möchte Sie einladen, sich durch mein Profil zu arbeiten, um mehr über mich zu erfahren. Über die Beiträge erhalten Sie folgende Informationen über mich:

- Kenntnisse und Fähigkeiten
- Aus- und Weiterbildung und beruflicher Werdegang
- Erfahrung aus 40 Jahren Tätigkeit im IT-Umfeld, seit 1985 selbstständig als Freiberufler
- Projekterfahrung, Auflistung aller Projekte
- Kompetenzen, Schwerpunktthemen und Soft-Skills

Ihr

**Berthold Krome**



---

IT-Organisations- und Anwendungs-Berater

IT-Sachverständiger für Systeme & Anwendung (PersCert TÜV 52051)

IT Forensic Windows Expert (PersCert TÜV 52315)

IT Forensic Mobil Expert (PersCert TÜV 52314)

## Zur Person

Vorname: Berthold  
Nachname: Krome  
Jahrgang: 1956  
geboren in: Deutschland  
EDV-Erfahrung: seit 1981  
Selbstständig: seit 1985

## Firmierung

Name: Berthold Krome  
EDV-Beratung · Software e.K.  
Anschrift: Weidenkamp 52  
25436 Uetersen  
Rechtsform: eingetragener Kaufmann  
Handelsregister: HRA 960  
AG Elmshorn

## Kontaktdaten

Telefon: +49 (4122) 45576  
Telefax: +49 (4122) 43714  
Mobil: +49 (172) 6792192  
e-Mail: [b.krome@krome-it.de](mailto:b.krome@krome-it.de)  
Web: [www.krome-it.de](http://www.krome-it.de)

## Profile, social network

Gulp ID: 20672  
Gulp Profil: [Link zum Gulp-Profil](#)  
XING Profil: [Link zum Xing-Profil](#)

## bevorzugte Positionen und Aufgabenstellungen

Gern bin ich Ihnen bei der Besetzung vakanter Positionen für Projekte oder anderer Aufgabenstellungen behilflich. Den Informationen meines Profils lässt sich entnehmen, dass ich bei einigen Themen zur Lösung beitragen kann. Auf Grund meiner entsprechenden Erfahrung gilt mein Hauptaugenmerk bevorzugt den nachfolgenden Positionen und Themen.

### Positionen und Aufgaben:

- Beratung / Consulting
- Senior Business Analyst / Business Architect
- Requirements Engineer
- Fachlicher und technischer Designer in einem agilen Team
- Unterstützung klassischer (Wasserfall) oder agiler Projektverfahren (Scrum, Kanban)
- Geschäftsprozessanalyse und -Modellierung BPMN2, UML, EPK
- Qualitätssicherung / Testunterstützung
- Entwicklung und Einführung von Methoden und Verfahren
- ITSM (IT Service Management) nach ITIL

### Schwerpunkte:

- Automotive: Finanzdienstleistungen, Flotten- / Fullservice Leasing
- Automotive: Connected Services Backend Systeme und Prozesse
- Automotive: Gebrauchtwagenprozesse (Ankauf, Leasingrücknahme, Remarketing)
- Fachliche Unterstützung bei IT-Vorhaben an der Nahtstelle zur IT
- Fachliche Architekturen und Datenmodelle
- Methoden und Verfahren im Allgemeinen
- Business Process (Re)Engineering
- IT-Koordination und -Organisations-Beratung

## Meine Stärken

### Breites Wissensspektrum

Insbesondere im Zusammenhang mit der Informationstechnologie (IT) werden häufig - wenn nicht grundsätzlich - zahlreiche Disziplinen benötigt. Die IT erfüllt in der Regel keinen Selbstzweck, sondern ist Dienstleister für die Business-Anforderungen der Geschäftsfälle eines Unternehmens. Hierfür ist es mehr als hilfreich, wenn der IT- Dienstleister versteht, warum er gewisse Leistungen in einer bestimmten Qualität und Quantität erbringen muss. Betriebswirtschaftliches Verständnis und Basis-Knowhow über die unterschiedlichen Fachbereiche werden neben dem IT- spezifischen Wissen benötigt, damit IT-Vorhaben mit einer hohen Erfolgsquote umgesetzt und betrieben werden können.

### IT Knowhow

Auf Basis meines Studiums der technischen Informatik habe ich mir in zahlreichen IT-Projekten ein stabiles Fachwissen aufgebaut. Die Projekte bestanden sowohl aus Infrastruktur-Aufgaben und Aufträgen zur Softwareentwicklung unterschiedlicher Themenbereiche.

### Business Knowhow

Durch die Zusammenarbeit mit Software-Systemhäusern wurden von mir diverse Implementierungs- und Customizing-Projekte für ein anspruchsvolles, umfangreiches Warenwirtschaftssystem durchgeführt. In der Funktion des Projektleiters war ich Schnittstelle zum Kunden und gleichzeitig interner Teamleiter der Softwareentwicklung für Schnittstellenanpassungen und Individuallösungen. Durch meine inzwischen erwerbende betriebswirtschaftliche Kompetenz wurden Kundenanforderung von mir sinnrichtig interpretiert, dadurch von der Entwicklung korrekt umgesetzt und erfolgreich in Betrieb genommen.

### Kompetenzen

- Informationstechnologisches und unternehmerisches Verständnis
- Erfahrung bei Infrastrukturaufgaben, Softwareentwicklung und Business- Anforderung aus den Bereichen Vertrieb, Materialwirtschaft, Versand, Einkauf, Disposition, Rechnungswesen, Finanzdienstleistung, Produktion
- Stabile Kenntnisse und Denkweise bei Methoden und Verfahren, Prozess- und Workflow-Themen, Qualitätsmanagement und Testverfahren, Vorgehensmodelle und Normen

**... ein breites Wissensspektrum ist eine meiner Stärken ...**

### Methoden und Verfahren

Neben der Kenntnis von konkreten Methoden-Standards ist das Wissen und das Verständnis um die Inhalte und die Bedeutung dieser Methoden und Verfahren ein größerer Garant für die erfolgreiche Anwendung oder Einführung von Vorgehensmodellen.

So gut der theoretische Ansatz eines Standards auch sein mag, ist er wenig erfolgreich, wenn er 1:1 mit der Brechstange umgesetzt wird. Es müssen vielmehr die Fragen beantwortet werden: "Was ist Sinn und Zweck eines Standards?", "Welche Bedeutung haben die einzelnen Elemente eines Standards?", "Wie kann ich Teile des Standards an die meist gewachsenen Abläufe eines Unternehmens anpassen?", "Können sinnvolle Abläufe in den Standard integriert werden?"

Seit mehr als 10 Jahren beschäftige ich mich intensiv und mit Interesse mit nachfolgenden Themen rund um Methoden und Verfahren:

- Business-Process-Engineering und betriebswirtschaftliche Referenzmodelle
- Qualitätssicherung und -Management
- IT Service-Management
- Tool-Einsatz zur Prozess-Aufnahme, -Analyse und -Dokumentation
- Faktor Mensch

**... das Wissen und das Verständnis um die  
Inhalte und die Bedeutung von Methoden und Verfahren  
ist eine meiner Stärken ...**

## **Ganzheitliches Denken**

Aufgabenstellungen stehen nicht in einem luftleeren Raum. Sie besitzen Ihren Kontext, für den bzw. in dem sie gelöst werden sollen. Eine globale Sicht auf die 'Dinge' ist notwendig, um den vollständigen Kontext einer Aufgabe wahr zu nehmen.

Ganzheitliches, interdisziplinäres Denken über den 'Tellerrand' einer gestellten Aufgabe hinaus ist eine Fähigkeit, durch die in der Regel bessere Ergebnisse erreicht werden können. Bessere Ergebnisse deshalb, weil sie nicht nur dem Wortlaut einer gestellten Aufgabe genügen, sondern auch innerhalb des angedachten Kontextes den gewollten Nutzen bringen.

**... die Fähigkeit des ganzheitlichen Denkens  
ist eine meiner Stärken ...**

## **Soft Skills**

Nicht unerwähnt lassen möchte ich meine Soft Skills, die mir immer wieder von meinen Auftraggebern bestätigt werden.

Besonders herausstellen möchte ich hierbei:

- starke Teamorientierung - aber bei Bedarf auch situativer Einzelkämpfer
- Kommunikationsfähigkeit ohne viel zu reden
- hohe soziale Kompetenz bzw. emotionale Intelligenz, diplomatische Qualitäten
- Kreativität
- systemisches, ganzheitliches Denken

## Meine Erfahrung

### Management, Leitung

<p>Projektmanagement Projektleitung</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IT Konsolidierungs-, Migrations- und RollOut-Projekte</li> <li>• Projektleitung Y2K - 18-monatiges Year2000 IT-Projekt. Durchführung aller PM-Aktivitäten in verantwortlicher Funktion einer umfangreichen Projektorganisation mit zeitweise mehr als 10 Teilprojekten</li> <li>• zahlreiche Implementierungsprojekte im Auftrag von Software-Systemhäusern von Warenwirtschaftssystemen und Rechnungswesen-Programmen</li> </ul>
<p>Change-Management</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vertretung des Change-Managers Deutschland eines multinationalen Konzerns der Lebensmittelbranche mit mehreren Standorten und internationalen Aktivitäten</li> <li>• Unterstützung und Beratung bei der Einführung an ITIL angelegener Prozesse und Abläufe</li> </ul>
<p>Teamleitung</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Leitung von Teams mit bis zu 12 MA</li> <li>• interne und externe MA (Dienstleister / Subcontractors)</li> </ul>
<p>IT-Koordination</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• mehrjährige Einsatz als IT-Koordinator in der Schnittstelle zwischen den Fachbereichen einer Bank und dem outgesourceten IT-Dienstleister.</li> <li>• Methodische Unterstützung der Fachbereiche bei der Erstellung von Fachkonzepten.</li> <li>• Leitung oder Koordination von IT-Projekten oder -Vorhaben der Fachbereiche</li> </ul>

### Methoden und Verfahren

<p>Change-Management</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Projekt als Change-Manager</li> <li>• wesentliche Aufgabe im Y2K-Projekt</li> </ul>
<p>Asset-Management, Inventarisierung</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Projekt Optimierung Software Beschaffungsprozess und Lizenzmanagement</li> <li>• wesentliche Aufgabe im Y2K-Projekt</li> </ul>
<p>IT Service-Management nach ITIL</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seminare: Foundation, Service Delivery, Service Support</li> <li>• wesentlicher Bestandteil in mehreren Projekten</li> </ul>

Six Sigma der Sipoc Prozess	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unterstützung in einem Six Sigma Projekt</li> <li>• Grundlagen-Seminar</li> </ul>
TQM-Verfahren und Dokumentation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beratung und Unterstützung in mehreren Projekten</li> </ul>
Agiles Projektvorgehen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Scrum</li> <li>• Kanban</li> </ul>

## Fachwissen

Bankspezifische Fachwissen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MaRisk</li> <li>• Basel II</li> <li>• OpRisk</li> <li>• MaK</li> <li>• Meldewesen</li> </ul>
Automotive	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connected Services – Backend Systeme</li> <li>• Großkunden- / Flottenleasing</li> <li>• Fullserviceleasing inkl. Dienstleistungen</li> <li>• Gebrauchtwagenmarkt Prozesse, Fahrzeugankauf, Leasingrückgabe</li> </ul>
BCP - Business Contingency Planning	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beratung und Unterstützung BCP-Projekt</li> </ul>
Business-Process- (Re-)Engineering  Objektorientierte Geschäftsprozessmodellierung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beratung und Mitarbeit bei der Entwicklung eines Tools zur objektorientierten Geschäftsprozessmodellierung; Metamodell, Methode, betriebswirtschaftliches Referenzmodell</li> <li>• Beratung und Unterstützung bei mehreren Projekten zur GPM</li> <li>• Sollprozess-Modellierung bei der Einführung einer Leasing Branchenlösung</li> <li>• als IT-Koordinator in mehreren Aufgabenstellungen und Arbeitspaketen</li> </ul>
Requirements Engineering	<ul style="list-style-type: none"> <li>• wesentliche Aufgabenstellung in mehreren Projekten, u.a. bei:</li> <li>• Auswahl und Einführung von Branchenlösungen</li> <li>• Fachkonzeption zur Erstellung einer komplexen Individuallösung des Leasing-Ankaufs für Groß- und Flottenkunden</li> </ul>
Projektverfahren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• agil (Scrum, Kanban)</li> <li>• klassische Projektmethoden (Wasserfall)</li> </ul>

## Standardanwendungen, Tools, Werkzeuge

### Office Anwendungen

intensive Kenntnisse,  
wesentliche Tools in mehreren Projekten

- MS Word – aktuelle und Vorgänger-Versionen
- MS Excel – aktuelle und Vorgänger-Versionen
- MS Outlook – aktuelle und Vorgänger-Versionen
- MS Projekt 2010 und Vorgänger-Versionen
- MS Visio 2002 und Vorgänger-Versionen
- MS PowerPoint – aktuelle und Vorgänger-Versionen
- WordPerfect 12 und Vorgänger-Versionen
- Lotus Notes Client 8.05

### Modellierungs-Software

intensive Kenntnisse,  
wesentliche Tools in mehreren Projekten

- Gliffy
- Draw.io
- Plant UML
- Aris
- ObjectIF
- Visual Paradigm
- Adonis
- Enterprise Architect
- SPSS allClear 5.0
- Nautilus V1.x
- Bonapart
- Anäis
- Ibo Prometheus
- ABC FlowCharter

### Kollaborative Anwendungen

intensive Kenntnisse,  
wichtige Tools in einigen Projekten

- Atlassian Confluence
- Atlassian JIRA Agil
- Atlassian Bitbucket
- Alfresco One Enterprise Content Management

### Sonstige Anwendungen

intensive Kenntnisse,  
wichtige Tools in einigen Projekten

- HP Service Manager
- HP Application Lifetime Manager
- mantisbt Bug Tracker
- HP Quality Manager
- HP ServiceDesk 4 und 4.5
- MindManger Pro 7 und ältere
- Freeplane, Freemind
- Balsamiq Mockups V3
- SoapUI V5.3
- SquirrelL
- dBeaver
- Jailer
- phpMyAdmin
- pgAdmin
- MS SQL Server Management Studio
- yED Grafikeditor
- Tortoise / Git



## Betriebswirtschaftliche Anwendungen

<p><b>SAP Netweaver</b> Module LO, SD, MM individual</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Design und Unterstützung bei der Entwicklung von Web-Dynpro-Anwendungen</li> <li>• Customizing, Design (im Rahmen einer Neuentwicklung) und Pflege</li> <li>• Projekte zur Erstellung von individuellen Seminar-Unterlagen Logistik-Prozess</li> <li>• Intensiv-Seminar Logistik</li> </ul>
<p><b>Leasman</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Leasing Vertragsverwaltung</li> </ul>
<p><b>ISB Variat</b> Fibu, Lohn, AnlaBu</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• intensive Kenntnisse aus mehreren Einföhrungs-Projekten</li> </ul>
<p>Funktionsreiche, komplexe Warenwirtschaftssysteme inkl. FiBu, KoRe, AnlaBu, L&amp;G</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• intensive Kenntnisse aus einigen Implementierungs- und Customizing-Projekten</li> </ul>

## Branchen (alphabetisch)

- Automotive
- Chemie
- Fertigungsindustrie: M6bel, medizinische Produkte
- Finanzdienstleistungen: Finanzierung, Leasing inkl. Flotten- und Fullservice-Leasing
- Gesundheitswesen, Krankenhaus
- IT-Dienstleister
- Kfz-Zulieferer
- Kommunalwesen: Kirche und Diakonie, kirchliches Meldewesen, Friedhofsverwaltung, Krankenhauswesen
- Lebensmittelgroßhandel
- Maschinenbau
- M6belfertigung / M6belgroßhandel
- Nahrung- und Genussmittel
- Öffentliche Verwaltung
- Ölgroßhandel
- Pharmazie
- Softwarehersteller
- Sonstige Forschung und Entwicklung im Bereich Natur-, Ingenieur-, Agrarwissenschaften und Medizin
- Spedition, Lager und Versand, Versandgroßhandel
- Technische, physikalische und chemische Untersuchung

## Projekte

### 2021-02 - 2024-03: Anforderungsanalyse, fachliches und technisches Design im agilen Team

**Rolle:**

Anforderungsanalyst, fachlicher und technischer Designer

**Kunde:**

Software-Systemhaus für Autokonzern

**Einsatzort:**

remote, Friedrichshafen

**Branche:**

Automotiv

**Projektbeschreibung / Aufgaben**

Ergänzung und Erweiterung der 'Connected Vehicle' Funktionalitäten (Automotiv) in den Backend Services in mehreren Ausbau- und Leistungsstufen

Erstellung und Modellierung des technischen und fachlichen Designs und technischer Konzepte gemäß der gegebenen Requirements (z.B. via Saga), Verfeinerung derselben durch weitere Detailabstimmungen. Fallweise ergänzt durch Ist-Analyse der aktuellen Use Cases und Ableitung / Darstellung der Soll-Prozesse u.a. mittels BPMN und UML mit dem Ziel, die vorbenannten Schnittstellenprozesse so definiert zu haben, dass diese von den Entwicklern und Architekten des Kunden anschließend umgesetzt werden können.

- Aufnahme von Informationen und Anforderungen an das Design und der Konzepte für die Prozesse / Use Cases bei Stakeholdern, Entwicklern und Testern des IT-Systems anhand von eigenständig organisierten Interviews
- Analyse der aktuellen Ist-Prozesse für mehrere Services eines Sub-Produktes hinsichtlich der Schnittstellen verbundener Services und Systeme
- Erstellung des technischen Designs und der technischen Konzeption in Form von IT-Konzepten und -Diagrammen, Epics und User Stories auf Basis der erstellten Analyse und aufgenommenen Informationen und Anforderungen
- Modellierung des Prozessdesigns mittels BPMN
- Modellierung des technischen Designs mittels UML (Architektur, Sequenz und Use Case Diagramme)
- Erstellung einer ausführlichen, technischen Dokumentation zum IT-System
- Erstellung und Anpassung des Schnittstellendesigns gemäß openAPI V3
- Unterstützung beim Testmanagement und Fehlersuche durch Analysen von Datenständen (Postgres DBs) und Log-Einträgen (Kibana) in AWS
- Design und Weiterentwicklung komplexer DB-Struktur zur Konfiguration eines Backendsystems
- Aufbau und Anpassung der Konfigurationen für Test und GoLive in Abstimmung mit den jeweiligen Stakeholdern der Märkte und Marken inkl. Unterstützung der Pilot- und Rollout-Phasen.

**Kenntnisse:**

Scrum, UML 2.0, BPMN, Swagger, OpenAPI-V3, JIRA Agile, Confluence, PostgreSQL, dBeaver, Bitbucket, Git, Kibana, VS Code, Drawio, PlantUML

**Produkte:**

Atlassian Confluence, Atlassian JIRA Agile, Atlassian Bitbucket, dbeaver, Kibana, OpenAPI3, PostgreSQL, Visual Studio Code

**Plattform:**

App, Web Frontend, Backend, AWS Cloud

## 2018-06 – 2019-12: Anforderungsmanager öffentliche Verwaltung

**Rolle:**

Anforderungsmanager, Requirements Engineer, Business Analyst, Prozessmanager

**Kunde:**

Behörde der Freien und Hansestadt Hamburg

**Einsatzort:**

Hamburg

**Branche:**

Behörde, Öffentliche Verwaltung

**Projektbeschreibung / Aufgaben**

Entwicklung der nächsten Ausbaustufe einer zentralen behördlichen Verwaltungsanwendung für die Freie und Hansestadt Hamburg. Die Lösung wird im agilen Vorgehen als Web-Anwendung realisiert

- Analyse der Anforderungen auf Basis eines Alt-Systems und über Abstimmungsworkshops mit den fachlichen Stakeholdern
- Aufbau des fachliches Datenmodells
- Ableitung des fachlichen Datenmodells der Alt-Anwendung
- Analyse und Erstellung der fachlichen Spezifikation der Importschnittstelle für die Altdatenmigration
- Erstellung der erforderlichen Anwendungsfallbeschreibungen, Epics und User-Stories
- Unterstützung beim Aufbau der Testdaten
- Erstellung und Durchführung der Testfälle

**Kenntnisse:**

Anforderungsmanagement, Requirements Engineering, Business Analyse, Geschäftsprozessanalyse, Datenmigration, Schnittstellen Analyse und Design, Datenanalyse

**Produkte:**

ATLASSIAN Jira, Swagger, Microsoft Office, Squirrel, Jailer, pgAdmin, MS SQL Server Management Studio

**Plattform:**

Win 7 und WIN 10 Clients

## 2017-10 - 2018-04: Produktmanager

**Rolle:**

Produktmanager, Business Analyst, Prozessmanager

**Kunde:**

Hersteller Systeme und Roboter zur berührungslosen Vermessung für Kfz-Betriebe

**Einsatzort:**

Leipzig

**Branche:**

Sonstige Forschung und Entwicklung im Bereich Natur-, Ingenieur-, Agrarwissenschaften und Medizin

**Projektbeschreibung / Aufgaben**

Erstellung eines Systems aus Hardware (Fotooptisches System, Roboter) und Software zur Unterstützung des An- und Verkaufsprozesses von Gebrauchtwagen.

Erstellung einer Anforderungsanalyse als Grundlage für den hiernach zu erstellenden Anforderungskatalog für den An- und Verkaufsprozess von Gebrauchtwagen sowie Erstellung einer semantischen Schlagwortliste für KFZ-Merkmale mit dem Ziel der schnellen und effizienten Verbreitung von PKWs in sämtlichen Gebrauchtwagenbörsen und -shops. Schwerpunkt sind die speziellen Erfordernisse für Fahrzeugrücknahmen aus Leasing bzw. Finanzierungsverträgen.

- Erstellung eines Anforderungskatalogs zum An- und Verkaufsprozess von Gebrauchtwagen
- Erstellung einer semantischen Schlagwortliste für KFZ-Merkmale für die Softwareentwicklung
- Erstellung einer Gesamtdokumentation auf Basis des Anforderungskataloges und der semantischen Schlagwortliste
- Analyse der diversen Schadenkataloge von z.B. Leasing- und Prüfungsgesellschaften und Ableitung einer einheitlichen Struktur der spezifischen Akzeptanzkriterien
- Neuerstellung des fachlichen Datenmodells zur Unterstützung der Fahrzeugrücknahme und Kostenermittlung.

**Kenntnisse:**

Geschäftsprozessanalyse, Business Analyse, Design und Analyse fachliches Datenmodell, Scrum, UML, BPMN 2.0

**Produkte:**

ATLASSIAN Jira, ATLASSIAN Confluence, Microsoft Office, yEd Grafikeditor, Freeplane

**Plattform:**

WIN 10 Clients

## **2016-11 - 2017-07: Ausbildung zum IT-Sachverständigen (kein Projekt)**

**Beschreibung / Aufgaben**

3 stufige Ausbildung zum IT-Sachverständigen für Anwendungen und Systeme.

- Grundlagen der digitalen Forensik für Windows Betriebssysteme
- Beweismittelsicherung
- Datenauswertung
- Dokumentation
- Grundlagen der mobilen Forensik
- Techniken der Android /iOS – Forensik
- Grundlagen im Sachverständigenwesen
- der Sachverständige im gerichtlichen und behördlichen Auftrag
- Spezifische Aspekte des IT-Sachverständigen
- Die Vergütung nach JVEG
- mündliche und schriftliche Prüfungen
- praktische Prüfungsaufgaben
- TÜV Rheinland Zertifikate (s. u. Seminare und Kurse)

## **2016-03 - 2016-10: Business Analyst, Qualitätsmanager, Mediator**

**Rolle:**

Business Analyst, Qualitätsmanager, Mediator

**Kunde:**

Weltweit agierendes Dienstleistungsunternehmen für Sicherheit, Prüfung und Zertifizierung von Produkten und Systemen

**Einsatzort:**

Stuttgart

Branche:

Technische, physikalische und chemische Untersuchung

Projektbeschreibung / Aufgaben

Im Kontext Fahrerlaubniswesen befindet sich eine bestehende Java-Anwendung zur Verwaltung von Prüfaufträgen und -ergebnissen in Wartung und Weiterentwicklung. Auf Grund von Problemfeldern an der Nahtstelle vom Fachbereich zur IT befindet sich ein gesetzlich notwendiges umfangreiches Erweiterungsrelease in einer kritischen Situation. Die Problemursachen sind zu identifizieren, übergangsweise durch Unterstützungsleistung abzufangen und notwendige Prozess- und Rollenänderungen zu spezifizieren.

Qualitätsorientierte Unterstützung des Fachbereiches bei Change Requests und neuen Releases einer produktiven Client-Server-Anwendung (Fat Java Client) durch:

- Qualitätssicherung der Anforderungsdokumente wie Fachspezifikationen und andere konzeptionelle Dokumente
- konzeptionelle Unterstützung des Fachbereiches bei komplexen Themen als Business Analyst
- fallweise Beratung und Unterstützung beim Softwaredesign
- Unterstützung bei der Testmethodik und dem Aufbau automatisierbarer Testfälle in Zusammenarbeit mit dem Testcenter
- Definition von und Unterstützung in den einzelnen QS-Stufen bis zur Abnahme und Produktivsetzung
- diplomatisches Wirken in angespannten bis verkrusteten Situation und Positionen

Kenntnisse:

Geschäftsprozessanalyse, Geschäftsprozessmodellierung, Business Analyse, Scrum, Fahrerlaubniswesen Verordnung, UML, BPMN 2.0, Qualitätssicherung, Testmethodik

Produkte:

Jira, Alfresco, Balsamiq Mockups, SQuirrL SQL Client, Microsoft Office, Lotus Notes, Mind Manager

Plattform:

WIN 7 Clients

## 2015-03 - 2015-12: Business Analyst

Rolle:

Business Analyst, Requirements Engineer

Kunde:

Weltweit agierendes Dienstleistungsunternehmen für Sicherheit, Prüfung und Zertifizierung von Produkten und Systemen

Einsatzort:

Stuttgart

Branche:

Technische, physikalische und chemische Untersuchung

Projektbeschreibung / Aufgaben

Zur Unterstützung der Vermarktungsprozesse des Gebrauchtwagenmarktes ist eine moderne Java basierte Webanwendung zu erstellen, die in ihren wesentlichen Anforderungen von den Autohäusern, Herstellern und Leasinggebern bestimmt wird, die Leasinggroß- und Flottenkunden bedienen. Kernfunktionen der Anwendung behandeln die Prüfung und Begutachtung von Fahrzeugen hinsichtlich Zustand, Schäden und Wertminderung. Die neue Anwendung soll bei mindestens gleicher Funktionalität drei andere Webanwendung ablösen.

Business Analyse und Requirements Engineering:

- Anforderungsanalyse in Zusammenarbeit mit den fachlichen Stakeholdern
- Unterstützung bei der Überführung vorhandener Funktionalitäten bestehender Anwendungen in fachliche Anforderungen für eine moderne Web-Anwendung und Erweiterung um neue und

ergänzende Anforderungen.

- Erstellung der Fachfeinspezifikationen, durchführen der Reviews und QS-Stufen bis zur Abnahme durch die fachlichen Stakeholder
- Spezifikation zur Anbindung von Webservices eines externen Dienstleisters
- Spezifikation für eine XML-basierte standardisierte Import- und Export-Schnittstelle über Webservices oder per FTP
- Abstimmung und fachliche Begleitung der Umsetzung bis zum Test

#### Kenntnisse:

Geschäftsprozessanalyse, Geschäftsprozessmodellierung, Business Analyse, Scrum, Großkundenleasing, Flottenleasing, Prozesse Gebrauchtwagenmarkt, speziell Fahrzeugankauf und Leasingrücknahme, UML, BPMN 2.0

#### Produkte:

Enterprise Architect, Jira, Alfresco, Balsamiq Mockups, Adonis, SoapUI, Microsoft Office, Lotus Notes, Mind Manager

#### Plattform:

WIN 7 Clients

## **2008-06 - 2014-06: Business Analyst, Requirements Engineer und Product Owner Leasingankauf und Konditionierung**

#### Rolle:

Business Analyst, Requirements Engineer, Product Owner, fachlicher Architekt, IT-Berater

#### Kunde:

einer der größten Finanzdienstleister für Einzelfahrzeuge und Fahrzeugflotten Deutschlands

#### Einsatzort:

Braunschweig

#### Branche:

Leasing und Finanzdienstleistung

#### Projektbeschreibung / Aufgaben

A) Im Rahmen eines Gesamtprogramms ist für den Leasingankauf mit Schwerpunkt Groß- und Flottenkunden eine Anwendung zur Verwaltung von Leasinganfragen und -anträgen für Fahrzeuge und Servicedienstleistungen, zur Bonitätsprüfungen und Fahrzeugbestellungen zu erstellen. Über einen integrierten Genehmigungs- und Freigabeworkflow ist der Leasingantrag an das bestandsführende System als Leasingvertrag zu überführen.

B) Entwicklung einer separaten Anwendung im Rahmen des übergeordneten Gesamtprogramms zur Verwaltung von Rahmenbedingungen, Sondervereinbarungen und Konditionierung von Geschäftspartnern getrennt nach Geschäftsbereichen. Insbesondere sind die Konzern- und Verbundstrukturen von Leasinggroß- und Flottenkunden abzubilden und hinterlegte Vereinbarungen entlang dieser Strukturen steuerbar zu vererben. Neue Vereinbarungen müssen i.d.R. ohne Entwicklungsaufwand komponiert werden können.

zu A)

- Geschäftsprozessanalyse und Geschäftsprozessmodellierung, Requirements Engineering
- Aufnahme von Ist-Prozessen im Bereich Einzel- und Großkundenleasing und Flottenmanagement
- Aufbereitung, Zusammenführung und Analyse von fachlichem Input für die Geschäftsprozessmodellierung
- Beratung und Mitarbeit bei der Erstellung von Fachkonzepten
- Beratung und Gestaltung komplexer Soll-Prozesse im Bereich Großkundenleasing und Flottenmanagement
- Modellierung von Geschäftsprozessen in Aris und weiteren Tools

- Validierung komplexer Soll-Prozesse auf Basis von Rückflüssen aus der UML-Modellierung
- Unterstützung bei der Überführung der fachlichen Prozessbeschreibung in die UML-Modellierung als Grundlage für die IT-Entwicklung
- Unterstützung bei der Ableitung und Definition von Testfällen
- Mitarbeit bei der Durchführung von Funktionstests

zu B)

- Product Owner und fachlicher Architekt einer vertrieblichen SAP Web-Dynpro Anwendung
- Pilot- und Einführungsunterstützung im operativen Fachbereich
- Durchführung der Einführungsseminare und begleitenden Workshops
- Konzeption der Berechtigungen (Business Functions, Constrains),
- Unterstützung bei Umsetzung, Einführung und Test
- Schwerpunktthema: Sondervereinbarungen und Konditionen

**Kenntnisse:**

Geschäftsprozessanalyse, Geschäftsprozessmodellierung, Business Analyse, Requirements Engineering, fachlicher Architekt, Product Owner, Großkunden- und Flottenleasing; speziell: Rahmenbedingungen, Sondervereinbarungen und Konditionierung

**Produkte:**

Aris Prozess-Designer; objectIF; Mindjet MindManager Pro 7, HP Service Manager; HP Quality Manager; HP ALM, MS Project, MS Visio,

**Plattform:**

SAP Netweaver, Web Dynpro, SAP Portal, IBM Host, div Serversysteme, WIN XP Clients, Oracle

## **2005-07 - 2008-03: IT-Koordination und Organisation (angestellt)**

**Rolle:**

IT-Koordinator

**Kunde:**

Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe AG

**Einsatzort:**

Hamburg

**Branche:**

Banken, Leasing und Finanzierung

**Projektbeschreibung / Aufgaben**

Die IT-Koordination ist in der Bank zuständig für das Anforderungsmanagement, die Leitung bzw. Unterstützung von IT-Projekten und -Aufgaben und der Prozessberatung und -Dokumentation. Bankfachliche Aspekte wie MaK, Basel II, OP-Risk und BCP- Business Continuity sind hierbei grundsätzlich zu beachten bzw. einzuhalten.

- Erarbeitung von Fachkonzepten und Studien, insb. mit IT-Bezug
- Durchführung von Projekten (Leitung oder Mitarbeit), insb. mit IT-Bezug
- Durchführung von Prozessanalysen, Dokumentation der Prozesse und Erarbeitung von Optimierungsvorschlägen gemeinsam mit dem Bereichsverantwortlichen
- Beratung und Unterstützung der Fachabteilungen in IT-Fragen inkl. Anforderungsanalyse, Methodische Unterstützung der Fachkonzeption und Umsetzung.
- Prozessberatung und -erstellung für den Kreditentscheidungsprozess,
- Unterstützung bei der Definition der Scorecards und -Rules für eine zu integrierende Scoring-Engine,
- Aufnahme und Dokumentation der Sollanforderungen für die zu modernisierende Anwendung für die Einkaufsfinanzierung
- Unterstützung der Leitung IT/ORG in Fragen der Budgetplanung

- Mitwirkung bei Vertragsverhandlungen mit externen Dienstleistern
- Unterstützung im IT-Auslagerungsmonitoring

**Kenntnisse:**

Bankfachliches Wissen, MaK, Basel II, Basel III, OP-Risk, BCP- Business Continuity Planning, Kreditentscheidungsprozess, Einkaufsfinanzierung, Scoring

**Produkte:**

IBO Prometheus (Prozess-Designer, Prozess-Manager, Prozess-Analyser), Mindjet MindManager Pro 7, MS Project, MS Visio, MS Word, MS Excel

**Plattform:**

WIN 2K Serverfarm, WIN 2K Clients, Oracle

## **2004-01 - 2005-06: Geschäftsprozessanalyse und Dokumentation**

**Rolle:**

Business Analyst

**Kunde:**

bedeutendes international tätiges Finanzierungs- und Leasing-Unternehmen

**Einsatzort:**

Hamburg

**Branche:**

Leasing und Finanzdienstleistung

**Projektbeschreibung / Aufgaben**

Für die Einführung und Anpassung einer Leasingvertragsverwaltung sind mit Schwerpunkt Flotten- und Fullservice Leasing die Individualanforderungen aufzunehmen, auf Basis aufzunehmender Ist-Prozess die Soll-Prozess abzuleiten und die Fachbereiche während des Change-Prozesses zu unterstützen.

Unterstützung und Beratung bei der Geschäftsprozessdokumentation und Analyse mit folgenden Aufgabenschwerpunkten:

- Geschäftsprozessmodellierung, Prozessanalyse
- Beschreibung von Ist- und Ableitung von Soll-Geschäftsprozessen
- Erfassung der Ergebnisse im ibo-Prozessdesigner
- Abgleich von Prozessen mit den beteiligten DV-Systemen und Schnittstellen
- Einleitung und Moderation von Workshops mit den Fachbereichen
- Einleitung und Durchführung von Reviews
- Ableitung von Anforderungen an die Aufbauorganisation
- Erstellung notwendiger Dokumentationen (z.B. auch Fachkonzepte)

**Kenntnisse:**

Geschäftsprozessmodellierung, Prozessanalyse, Bankfachliches Wissen, MaK, Basel II, Basel III, OP-Risk, Flotten- und Fullservice Leasing

**Produkte:**

IBO Prometheus (Prozess-Designer, Prozess-Manager, Prozess-Analyser), Mindjet MindManager Pro6, MS Project, MS Visio

**Plattform:**

WIN 2K Serverfarm, WIN 2K Clients, Oracle

## **2003-06 - 2003-12: Projektmanagement Migrations- und Konsolidierungsprojekt**



Rolle:

Projektleiter

Kunde:

Mittelständisches Unternehmen der Pharmaindustrie

Einsatzort:

Hamel

Branche:

Pharma

Projektbeschreibung / Aufgaben

Migration und Konsolidierung einer komplexen Serverfarm unter Windows NT4.0 auf eine hochverfügbare Windows 2K Umgebung. Die Zielumgebung besteht aus Windows Cluster-Systemen für FileServer, SAP und SAP-DB, einer Citrix-Farm, redundanter SAN-Storage Architektur und Tape Library

Übernahme der Projektleitung mit nachfolgenden Teilprojekten und Aufgabenpaketen:

- Servermigration von NT4.0 auf eine hochverfügbare W2K Ziel-Umgebung
- Exchangemigration von Exch5.5 auf Exch2k Cluster-System
- Clientmigration auf Win2k inkl. Citrix-Clients, Desktops und Notebooks mit anschließendem Rollout der Systeme (4 Standorte)
- SAP-Portierung und Migration auf aktuellen Releasestand unter Verwendung von SAP-DB

Kenntnisse:

Projektmanagement

Produkte:

MS Project, MS Visio

Plattform:

Win 2K Serverfarm, WIN 2K Clients, Thin-Clients, Citrix-XP, Cluster-Systeme, SAN-Storage, SAN Tape Library, SAN-Backbone, Backup-Backbone, Brocade-Switche, SAP-Cluster, SQL-Cluster, Exchange-Cluster

## 2003-01 - 2003-05: Qualitätssicherung Software Paketierung

Rolle:

QS Berater

Kunde:

international bedeutendes deutsches Chemieunternehmen

Einsatzort:

Ludwigshafen

Branche:

Chemie

Projektbeschreibung / Aufgaben

Die unternehmensweite Softwareverteilung wird von SDO (von CA) auf Radia (von Novadigm) umgestellt. Hierfür sind die einzelnen Softwarepakete nach Radia zu migrieren und ggf. neu zu paketieren.

Unterstützung bei der Qualitätssicherung, die PC-Client seitig ein neutrales und fehlerfreies Verhalten der Softwarepakete sicherstellen soll.

- Qualitätskontrolle einzelner Softwarepakete nach der Migration Von SDO (CA) nach Radia (Novadigm)

- Problemanalyse und Unterstützung bei der Lösungsfindung
- Dokumentation
- kontinuierliche Verbesserung der Qualitätsabläufe

**Kenntnisse:**

Qualitätssicherung

**Produkte:**

Lotus Notes, CA SDO (Unicenter TNG Software Delivery Option), Novadigm Radia

**Plattform:**

NT-Server Netzwerk, Novell-Server, W2K-Clients

## **2001-11 - 2002-06: Beratung und Unterstützung; Managing**

**Rolle:**

Change Manager, IT-Berater

**Kunde:**

bedeutender national und intern. tätiger Nahrungs- und Genussmittelanbieter

**Einsatzort:**

Bremen

**Branche:**

Nahrungs- und Genussmittel

**Projektbeschreibung / Aufgaben**

Für das nationale Change-Management ist der CH-Manager zu vertreten, der in einem inhouse Projekt benötigt wird. Während dieser Vertretungszeit ist die Einführung des Change-Prozesses nach ITIL und die Umstellung auf HP Service Desk 4 beratend zu unterstützen

**Übernahme der Position des Change-Managers:**

- Bewertung und Klassifizierung der Change-Request
- Vorbereitung und Durchführung der wöchentlichen CM-Meetings
- Erstellung und Aufbereitung der Auswertungen, Informationen und Terminübersichten
- Vorbereitung und Durchführung von Koordinationsbesprechungen
- Unterstützung bei der Einführung der Service-Prozesse (ITIL-konform) im Change-Management
- Dokumentation und Verwaltung der Changes nach ITIL mit HP Service Desk 4
- Permanente Verbesserung des Change-Verfahrens und der verwendeten Medien, Auswertungen und Dokumente

**Kenntnisse:**

Change Management, ITIL

**Produkte:**

HP Openview ServiceDesk 4

**Plattform:**

NT-Server Netzwerk, NT-Clients,

## **2001-08 - 2001-11: Beratung und Konzeption; Projektunterstützung**

**Rolle:**

IT-Berater und Konzeption

Kunde:

bedeutender international tätiger deutscher Finanzdienstleister

Einsatzort:

Hamburg

Branche:

Leasing und Finanzdienstleistung

Projektbeschreibung / Aufgaben

Für die im Unternehmen verwendeten Softwareanwendungen ist eine Inventar- und Lizenzverwaltung zu finden und ein Beschaffungsprozess zu definieren. Hierfür ist vorbereitend der aktuelle Stand zu inventarisieren.

Prozessberatung und Anforderungsmanagement:

- Requirements Engineering
- Beratung und Unterstützung beim Aufbau einer Inventarverwaltung
- Analyse und Dokumentation der Beschaffungsprozesse
- Beratung bei der Erstellung eines Anforderungsprofils für eine Inventar-Verwaltung / Asset-management
- Vorbereitung, Durchführung und Auswertung der Anbietergespräche und-Präsentationen
- Vorbereitung und Bereinigung der vorhandenen Asset-Daten für eine Übernahme in ein Asset-Management-Tool

Kenntnisse:

Prozess-Analyse, Prozess-Modellierung, Software Inventarisierung, Requirements Engineering, Ausschreibungsverfahren

Produkte:

MindManager 6, Asset Scan-Tool, Asset-Branchen-Lösungen

Plattform:

NT-Server Netzwerk, NT-Clients,

## 2001-03 - 2001-08: Teilprojektleitung und Prozessberatung

Rolle:

Teilprojektleiter, Prozessberater

Kunde:

bedeutender international tätiger deutscher Finanzdienstleister

Einsatzort:

Hamburg

Branche:

Leasing und Finanzdienstleistung

Projektbeschreibung / Aufgaben

Die Außendienstmitarbeiter sind mit Notebook basierten HomeOffice-Lösung auszustatten. Für die Pilotierung und nach Übergang in den IT Regelbetrieb sind Verfahrensanweisungen und Prozesse zu definieren und erstellen.

- Definition der Prozesse und Abläufe für den Regelbetrieb der HomeOffice-Lösung
- Erstellung Verfahrensanweisung, Betriebsprozesse, Ablaufdiagramme, Checklisten in Anlehnung an ISO-9000 Standards
- Projektbegleitende QS der anderen Teilprojekte (Roll-Out-Konzepte, Service-Level Vereinbarungen)

- Begleitung und Unterstützung der Pilotphase
- Vorbereitung und Durchführung der Übergabe an den Regelbetrieb

Kenntnisse:

Prozessaufnahme, Prozessanalyse, Prozessmodellierung, ISO-9000 Standards, Qualitätssicherung

Produkte:

MS Project, MS Visio, MindManager

Plattform:

NT-Server Netzwerk, NT-Clients, IBM Thinkpad

## 2001-01 - 2001-03: Projektmanagement und -unterstützung; Coaching

Rolle:

Projektleiter, IT-Berater, Coach

Kunde:

IT Service-Center eines der größten Krankenhausbetriebsgesellschaften Europas

Einsatzort:

Hamburg

Branche:

Gesundheitswesen

Projektbeschreibung / Aufgaben

Aufbau und Inbetriebnahme eines zentralen UHD für die Krankenhausbetriebsgesellschaft, bestehend aus mehreren Krankenhäusern.

- Konzeption und Implementierung eines UHD bis zur Aufnahme des Regelbetriebes
- Einführung eines Übergangs-UHDs
- Mitarbeiter-Coaching und Motivation (interne und externe)

Kenntnisse:

Projektmanagement, User Helpdesk, Call-Center

Produkte:

MS Access, MindManager, ACD System

Plattform:

NT-Server Netzwerk, NT-Clients, SAP R/3 (BC, MM)

## 2000-10 - 2000-12: Projektunterstützung

Rolle:

Projektleiter, Teilprojektleiter, EDV-Berater

Kunde:

bedeutender international tätiger deutscher Finanzdienstleister

Einsatzort:

Hamburg

Branche:

Leasing und Finanzdienstleistung

Projektbeschreibung / Aufgaben

Im Rahmen eines Konzernprojektes: "it emergency handbooks" aller in- und ausländischen Tochterunternehmen sollen die Handbücher erstellt und durch Motivation, Tracking und Coaching das Bewusstsein und die Sensibilität für das Thema "it emergency" bei den jeweiligen it-Verantwortlichen geschaffen werden.

IT-Beratung und Projektunterstützung u.a. mit folgenden Aufgaben:

- Tracking der Teilprojekte (TP)
- Bewertung der gelieferten Informationsstände und Erstellung Projektsummaries der TPs.
- Erstellung Gesamtreport und Statuspräsentationen für Auftraggeber.

**Kenntnisse:**

Projektmanagement, IT Emergency Handbooks

**Produkte:**

MS Projekt, MS VISIO, MindManager

**Plattform:**

NT-Server Netzwerk, NT-Clients

## 2000-07 - 2000-09: SAP-Schulung

**Rolle:**

Prozessanalyst, Autor

**Kunde:**

IT Systemhaus Bereich SAP-Schulung

**Einsatzort:**

Osnabrück

**Branche:**

IT Schulungen, Seminare

**Projektbeschreibung / Aufgaben**

Erstellung von unternehmensspezifischen, prozessorientierten SAP R/3 Schulungsunterlagen.

- Dokumentation der relevanten Prozessabläufe.
- Interviews des SAP Projektteams und der Berater bezüglich des speziellen Customizings und individueller Funktionen
- Erstellung der Trainingsdokumente und Übungsaufgaben

**Kenntnisse:**

Geschäftsprozessmodellierung, Prozessoptimierung, SAP Logistik

**Produkte:**

MS Projekt, MS VISIO, MindManager

**Plattform:**

SAP R/3, GUI 4.6C; Module: LO, SD, PP, MM, FI , PC-Netzwerk MS Win 9x Clients, Win NT Clients, NetWare Serverfarm

## 2000-04 - 2000-06: fachl. Pre-Sales Unterstützung

**Rolle:**

fachlicher Berater

**Kunde:**

IT Dienstleister

**Einsatzort:**

Hamburg

Branche:

Versicherung

Projektbeschreibung / Aufgaben

Erstellung Grobkonzeption für den Betrieb eines Testrechenzentrums für die qualitätsgesicherte Softwareerstellung

Kenntnisse:

Prozessberatung, QS, Softwareentwicklung

Produkte:

allCLEAR 4.5, allCLEAR 5.0,

Plattform:

Windows NT

## 1999-12 - 2000-03: Due Diligence

Rolle:

EDV-Berater

Kunde:

bedeutender international tätiger deutscher Finanzdienstleister

Einsatzort:

Hamburg

Branche:

Leasing und Finanzdienstleistung

Projektbeschreibung / Aufgaben

Due Diligence für die Integration vorhandener IT-Komponenten eines im europäischen Ausland akquirierten Unternehmens in eigene IT-Systeme und der Migration des Datenbestandes in vorhandene Anwendungen

- Analyse und Bewertung der informationstechnologischen Gegebenheiten
- Erstellung und Tracking eines Maßnahmenkatalogs
- Dokumentation der Problemfelder und offener Punkte

Kenntnisse:

Due Diligence

Produkte:

MS Projekt, MindManager 4

Plattform:

Windows NT

## 1998-07 - 2000-03: Projektmanagement

Rolle:

Projektleiter

Kunde:

bedeutender international tätiger deutscher Finanzdienstleister

Einsatzort:

Hamburg

Branche:

Leasing und Finanzdienstleistung

Projektbeschreibung / Aufgaben

Year-2000 IT-Projekt - im Rahmen eines internationalen Konzernprojektes "Y2K" einer großen deutschen Bank ist bei einem inländischen Tochterunternehmen die Jahr 2000 Fähigkeit der gesamten Haustechnik, IT-Landschaft und Anwendungen sicherzustellen.

Projektleitung und -Management mit folgenden Schwerpunkten:

- Mitglied eines 2-köpfigen PL-Teams
- zuständig für die betriebswirtschaftliche Y2K-Sicht der IT-Abläufe
- Koordination mit den Projekten Business-Risk-Management und Business-Contingency-Planning
- Konzeption, Planung und Einleitung von Testverfahren und Methoden für IT-Systeme (HW und SW) und betriebswirtschaftliche Anwendung
- Unterstützung der Fachbereiche bei der Erkennung und Dokumentation von Testscenarien und Notfallabläufen
- Projektmanagement (Ressourcen und Kosten) nach Konzernrichtlinien und Durchführung des Reportings
- Erstellung, Einführung und Überwachung von Change Management Verfahren für IT Hard- und Software
- Unterstützung und Qualitätssicherung bei Y2K-bedingten Hardware- und Software-Rollouts
- Kontrolle der Teilprojektpläne der zeitweise mehr als 10 Teilprojekte
- Erstellung und Pflege des Masterprojektplans

Kenntnisse:

Projektmanagement, Projektoffice, Testmethodik, QS

Produkte:

MS Projekt, MS Access, Lotus Notes, Cobol Code inspector, Konzern Issue Tracking System

Plattform:

NT-Server Netzwerk, NT-Clients

## 1998-04 - 1998-07: Softwareentwicklung

Rolle:

Softwaredesigner, Softwareentwickler

Kunde:

bedeutender international tätiger deutscher Finanzdienstleister

Einsatzort:

Hamburg

Branche:

Leasing und Finanzdienstleistung

Projektbeschreibung / Aufgaben

Erweiterung eines Gebrauchtfahrzeug-Information-Systems um Host-Import-Funktionen (Ascii/FTP) in MS Access und Visual Basic

Kenntnisse:

Softwaredesign, Softwareentwicklung, Host, FTP, Filetransfer

Produkte:

MS Access, MS Visual Basic / VBA

Plattform:

Host TCP/IP, FTP, PC-Netzwerk unter OS/2 / Win3.1 / NT OS/2 LAN-Server / MS NT-Server

## 1997-01 - 1997-06: ISO 9000ff, TQM

Rolle:

QM Berater, Prozess-Analyst

Kunde:

Groß- und Einzelhändler Bürobedarf

Einsatzort:

Hannover

Branche:

Groß- und Einzelhandel

Projektbeschreibung / Aufgaben

ISO 9000 Projekt zum Aufbau der TQM-Handbücher und Verfahrensanweisungen auf Basis der aufzunehmenden Ist-Prozesse. Die QM-Dokumente sind in versionierter elektronischer Form revisionsfähig abzulegen.

Im Rahmen der QM Beratung und Prozessanalyse wurden u.a. folgende Aufgaben durchgeführt:

- Vor-Ort Aufnahme und Dokumentation der Ist-Abläufe mit einem Prozess-Modellierungs-Tool
- Aufnahme und Dokumentation der Ziele, Potentiale und Medien
- Analyse der Schwachstellen (Schnittstellen, Medienbrüche)
- Beratung bei der Planung der Soll-Abläufe, Modellierung und Dokumentation
- Erstellung der EDV-gestützten TQM-Handbücher, Muster-Verfahrens- und Arbeitsanweisungen
- Aufbau Revisions- / Versionsverwaltung und des Change-Prozesses für Änderungen der Verfahrens- und Arbeitsanweisungen

Kenntnisse:

DIN ISO 9000ff, Geschäftsprozessmodellierung, Geschäftsprozessanalyse, Change Management, TQM Verfahrensanweisung

Produkte:

MS Access, Nautilus - objektorientierte Prozessmodellierung

Plattform:

Novell NetWare PC-Netzwerk unter MS Win 9x

## 1996-04 - 1997-03: fachliche Beratung Software-Entwicklung

Rolle:

fachlicher Berater

Kunde:

Software Systemhaus

Einsatzort:

Bielefeld

Branche:

Softwareentwicklung

Projektbeschreibung / Aufgaben

Beratung und Unterstützung bei der Entwicklung eines Softwaretools und der Methodologie zur objektorientierten Darstellung betriebswirtschaftlicher Prozesse und zur dynamischen Unternehmensmodellierung. Konzeptionelle Ergänzungen zur methodischen Erweiterung eines objektorientierten Prozess-Modellierungs-Tools. Erstellung diverser Referenz- und Verfahrens-



Modelle zu Demonstrations- und Schulungszwecken; insbesondere eines betriebswirtschaftlichen Referenzmodells der Warenwirtschaft  
 - Durchführung von Kundenpilotprojekten: Business-Process-(Re)engineering und Workflow-Dokumentation für TotalQualityManagement

**Kenntnisse:**

Geschäftsprozessmodellierung, Business Analyse, Business Architect, betriebswirtschaftliche Kernprozesse

**Produkte:**

MS Access, MS Visual Basic, Nautilus - objektorientierte Prozessmodellierung

**Plattform:**

IBM-PC unter MS Win9x

## 1996-01 - 1998-12: EDV-Beratung und Betreuung

**Rolle:**

EDV-Berater

**Kunde:**

Hersteller medizinischer Produkte

**Einsatzort:**

Tornesch

**Branche:**

Fertigung medizinische Produkte

**Projektbeschreibung / Aufgaben**

Betreuung und Support des EDV-Gesamtsystems Konzeption und Projektleitung der Umsetzung eines neuen PC-Netzwerks, Kommunikation und Standard-Anwendungen  
 - Ist-Bestandsaufnahme und Schwachstellenanalyse des bestehenden PC-Systems  
 - Beratung, Konzeption und Umsetzung der Anbindung eines verbundenen Unternehmens  
 - Remote-Access-Lösung Home-Office  
 - Fernwartung Beratung und Betreuung Branchenlösung Chargenproduktion und Handel  
 - Anpassung und Erweiterung bestehende Vertriebs-SW  
 - Analyse der Geschäftsprozesse und Erstellung des Software-Anforderungsprofils  
 - Softwareausschreibung, Submission und Erstellung von Entscheidungskriterien für ein Standard-Branchen-Programm Auftragsbearbeitung, Fakturierung und Stücklisten-Fertigung mit Chargen-Verwaltung

**Kenntnisse:**

IT-Management, Qualitätsanforderung im Umfeld medizinischer Produkte, Softwareentwicklung, Geschäftsprozessanalyse, Kommunikation, RemoteAccess

**Produkte:**

Corel WordPerfect, DataEase DBS, ITK ISDN RemoteAccessRouter RAR4000

**Plattform:**

PC-Netzwerk unter MS Win 9x Novell NetWare

## 1994-04 - 1998-12: EDV-Beratung und Gesamt-Betreuung

**Rolle:**

EDV-Berater, EDV-Manager

**Kunde:**

Speditions-Unternehmen

Einsatzort:

Uetersen

Branche:

Lager und Spedition

Projektbeschreibung / Aufgaben

1. Bestandsaufnahme, Bewertung und Verbesserung EDV-System:
  - Ist-Bestandsaufnahme und Schwachstellenanalyse des bestehenden PC-Systems
  - Tuning bestehendes PC-Netzwerk, Fehlerbeseitigung und Administration
2. Projektleitung und Konzeption eines neuen PC-Netzwerks, Kommunikation-Komponenten und Standard-Anwendungen
  - Optimierung der Standard- und Branchen-Anwendungen
  - Konzeption und Umsetzung der Anbindung eines verbundenen Unternehmen
  - Fernwartung
3. Fachplanung und Projektleitung IT Infrastruktur im Rahmen eines Neubauvorhabens:
  - Integriertes CAT-5 Verkabelungssystem mit Siemens ICCS
  - EDV-Elektrik und Absicherung
  - Erstellung Anforderungsprofile / Leistungsverzeichnisse
  - Ausschreibung, Bewertung und Erstellung der Entscheidungskriterien
  - Beratung bei der Beauftragung
  - Steuerung und Überwachung der Umsetzung
4. Beratung bei der Auswahl und Implementierung einer Branchenlösung "Export-Versandabwicklung"
  - Ermittlung und Erstellung des Anforderungsprofils
  - Ausschreibung, Beurteilung der Softwarepräsentationen und Erstellung der Entscheidungskriterien
  - Erstellung Pflichtenheft für die Individual-Anpassungen und Kontrolle der Umsetzung
5. Gesamt-Betreuung und Support des EDV-Systems und Anwendungen:
  - Novell-Netzwerk, Win Clients, Remote Access Komponenten,
  - Speditions- und Lagerverwaltung,
  - Rechnungswesen, Personalwesen, Finanzbuchhaltung
  - Office-Anwendungen, Kommunikation

Kenntnisse:

Projektleitung, Leistungsverzeichnis, Ausschreibung und Vergabe, Remote Access, CAT-5, integriertes Verkabelungssystem, Export-Versandabwicklung, Speditions- und Lagerverwaltung, Tourenplanung

Produkte:

AVM Netware Connect ISDN, MultiProtokollRouter

Plattform:

PC-Netzwerk, Novell netware Server, MS Win 3x / Win 9x PC Clients

## 1993-07 - 1994-09: Projektleitung Migration und Einführung ERP-Lösung

Rolle:

Projektleiter, EDV-Berater

Kunde:

Möbelhersteller

Einsatzort:

Beverungen

Branche:

Möbelfertigung und Vertrieb

Projektbeschreibung / Aufgaben

Projektleitung Migration und Einführung ERP-Lösung

1. PreSales- / Akquisitions-Phase:

- Ist-Bestands- und Anforderungsaufnahme

2. Projekt- / Implementierungs-Phase:

- Erstellung Grob- und Feinkonzept

- Pflichtenheft und Entwicklungsvorgaben der Individualanpassungen

- Erstellung Beleg- und Datenflussplan

- Implementation, Customizing und Tuning

- Kontrolle der Individual-Entwicklung, Abnahme- und Integrationstests

3. Betreuung / Beratung

- Beratung bei der Optimierung ereignisgesteuerter Geschäftsprozesse

- Abbildung im WWS-System in 2. Customizing-Stufe

- Netzwerkberatung

- Konzeption PPS-Anbindung

- Konzeption KoRe-Anbindung

- Konzeption Tourenplanung und Fuhrparksteuerung

Kenntnisse:

Projektleitung, Requirements Management, Business Analyst, Fachfeinkonzeption, Geschäftsprozesse EPK, Warenwirtschaftssystem ERP, Rechnungswesen, Finanzbuchhaltung, Personalwesen, Kostenrechnung, Tourenplanung, PPS-Anbindung, Customizing

Produkte:

RAID-System, Tape-Autoloader, Fernwartung / Remote Access

Plattform:

Novell NetWare 3.x PC-Netzwerk, MS Win 3x Clients

## 1993-01 - 1995-03: fachliche Beratung Software-Entwicklung

Rolle:

fachlicher Berater

Kunde:

Software Systemhaus

Einsatzort:

Bielefeld

Branche:

Softwareentwicklung

Projektbeschreibung / Aufgaben

Unterstützung eines Software Systemhauses bei Kundenprojekten und der Weiterentwicklung deren Standard Warenwirtschaftssysteme und Kundenindividueller Komponenten. Hierbei wurden im wesentlichen folgende Positionen und Aufgaben übernommen:

- Projektleitung, Teilprojektleitung

- Fachfeinkonzeption

- Prozessanalyse und Prozessoptimierung

- Business Analyse, Business Architect

- DV-Konzeption

- Software Design

- Testfallerstellung, Modul- und Integrationstest

- Software Qualitätskontrolle (Cobol)

- Fehlersuche, Debugging, Codeanalyse (Cobol)

Kenntnisse:

Projektleitung, Teilprojektleitung, Fachfeinkonzeption, Prozessanalyse, Prozessoptimierung, Business Analyse, Business Architect, DV-Konzeption, Software Design, Testfallerstellung, Modul- und Integrationstest, Software Qualitätskontrolle, Fehlersuche, Debugging, Codeanalyse, Cobol Ansi 85

Produkte:

Micro Focus COBOL Workbench

Plattform:

PC-Netzwerke, Novell NetWare Server, Win Server, Win3.x bis Win95 Clients

## 1991-04 - 1994-03: Softwareentwicklung

Rolle:

Softwaredesigner, Softwareentwickler

Kunde:

Kirchliches Rechenzentrum

Einsatzort:

Bielefeld

Branche:

Kirche und Diakonie

Projektbeschreibung / Aufgaben

Im Auftrag eines kirchlichen Rechenzentrums für ein Bistum in NRW ist ein Frontend Dialogprogramm zur anschließenden Hostverarbeitung mit Im- / Export und Filetransfer zu erstellen:

- Konzeption, Software Design und Entwicklung des Dialogprogramms zur kameralistischen Finanzplanung mit umfangreichen Auswertungen
- Folgeauftrag: Erweiterung um Multiuserfähigkeit, nachträgliche Implementierung von Recordsperren unter Verwendung von speziellen Librarys von Drittherstellern für Novell-Netzwerke
- Programmpflege und kleinere funktionale Erweiterungen

Kenntnisse:

Konzeption, Softwaredesign, Softwareentwicklung, Host Filetransfer, kameralistische Buchhaltung

Produkte:

dBASE III (plus), Clipper, xBase, Librarys Dritthersteller

Plattform:

PC-Netzwerke, Novell NetWare Server, Win Clients

## 1991-01 - 1994-06: EDV Gesamtleitung

Rolle:

EDV Gesamtleiter

Kunde:

Lebensmittelgroßhändler Tee- und Feinkost

Einsatzort:

Hamburg

Branche:

Lebensmittel Großhandel

Projektbeschreibung / Aufgaben

1. Migration bestehendes EDV-System der mittleren Datentechnik auf ein Server-basiertes PC-Netzwerk-System:
  - Gesamtkonzept, Ausschreibung und Entscheidungsvorbereitung
  - Projektleitung der Umsetzung durch externe Dienstleister
2. Implementation und Einführung eines PC-Netzwerk basierten Warenwirtschafts-Systems:
  - Anforderungskatalog, Ausschreibung, Präsentationsbewertung, Entscheidungsvorbereitung
  - Projektleitung der Umsetzung durch Softwaresystemhaus
  - Migration der Altdaten (Konzept und Umsetzung)
  - Konzeptionen für Erweiterungen am Standard und für Individual-Module
  - Konzeption einer Barcode-gesteuerten Versand-Kommissionierung

Kenntnisse:

Projektleitung, Mittlere Datentechnik, Warenwirtschaftssystem, Rechnungswesen, Finanzbuchhaltung, Personalwesen, Fachfeinkonzeption, Datenmigration, Testkonzeption, Vertrieb, Versand, Lager, Bestand, Kommission, Faktura, Delkredere / Zentralregulierung

Produkte:

RAID-5 System HSM Backup-System Palindrom Fax-Server Barcode Lese- und Etikettiersysteme

Plattform:

ICL System 25, OS DMF-III mit JCL, ICL MacroAssembler Novell NetWare PC-Netzwerk, PC-DOS Clients

## 1990-07 - 1990-12: Softwareentwicklung

Rolle:

Softwaredesigner, Softwareentwickler

Kunde:

Chemische Fabrik für Farbengrundstoffe

Einsatzort:

Hamburg

Branche:

Chemische Produktion

Projektbeschreibung / Aufgaben

- Konzeption und Entwicklung eines PC-basierten Prozesssteuerungssystems (Gutachten vorhanden)
- Rezepturengesteuerte Echtzeit-Kesselsteuerung mehrerer Reaktionskessel
  - Steuerung der Zuläufe von Sattedampf und Thermalöl, Notkühlung und Temperaturüberwachung
  - Dialogpflege der Rezepturen

Kenntnisse:

Prozesssteuerung, Realtime-Systeme, MS-C, Softwaredesign, Softwareentwicklung

Produkte:

MS C; MS Quick-C; Analog-/Digital In-/Out-Interface; Temp-Meß-Interface

Plattform:

IBM-PC unter Realtime-OS RTX-DOS und PC-DOS

## 1987-04 - 1989-12: EDV-Beratung und Softwareentwicklung

Rolle:

EDV-Berater, Softwaredesigner, Softwareentwickler

Kunde:

Leasinggesellschaft

Einsatzort:

Hamburg

Branche:

Leasing und Finanzdienstleistung

Projektbeschreibung / Aufgaben

Individual-Software

- Konzeption und Entwicklung einer Leasing-Vertragsverwaltung und Finanzierungsabrechnung nach Kundenvorgaben in mehreren Ausbaustufen; auf Kundenwunsch zunächst in dBASE
- Umstellung auf Mehrplatzfähigkeit unter dBASEIII Plus
- Umstellung auf Clipper und wesentliche Erweiterung des Funktionsumfanges
- Konzept zur Neuentwicklung in MF-Cobol oder Progress 4GL, prototypische Erstellung der Pilotanwendungen

Kenntnisse:

Leasing, Finanzierung, Mietkauf, Softwaredesign, Softwareentwicklung, Netzwerktechnologie, IT Leitung

Produkte:

dBASE III (plus) Clipper xBase Progress DB / 4GL

Plattform:

PC-Netzwerk unter PC-DOS (IBM / MS) Novell NetWare

## 1986-01 - 1987-12: Softwaredesign und -entwicklung

Rolle:

Softwaredesigner, Softwareentwickler

Kunde:

Kirchliches Rechenzentrum

Einsatzort:

Bielefeld

Branche:

Kirche und Diakonie

Projektbeschreibung / Aufgaben

mehrfache funktionale Erweiterung eines Frontend Dialogsystem zur Vorort-Erfassung von Personalbewegungsdaten, Im- und Export-Verarbeitung der Personalstamm- und Bewegungsdaten mit Datenaustausch / Filetransfer in Cobol

Kenntnisse:

Cobol ansi 85, Host Filetransfer, FTP, Batch, Personalwesen

Produkte:

Micro Focus Cobol Workbench

Plattform:

IBM-PC, IBM Host

## 1986-01 - 1986-12: Beratung und Betreuung 3270 und Cobol

Rolle:

Softwaredesigner, Softwareentwickler

Kunde:

Hersteller Büromaschinen

Einsatzort:

Wilhelmshafen

Branche:

Herstellung Büromaschinen

Projektbeschreibung / Aufgaben

Hardwareberatung, Installation und Betreuung PC 3270 (IBM 3270 Interface Karte für IBM-PC), Inhouse-Schulung des Cobol Entwicklungssystems MicroFocus Professional Cobol, Softwareentwicklung eines Kommunikationsprogramm zum Auslesen eines BDE Gerätes über RS232-Schnittstelle (ACK, NAK Protokoll) in Cobol mit automatischer Baudratenanpassung

Kenntnisse:

Cobol ansi 85, IBM 3270, BDE, RS232-Schnittstelle, Inhouse Schulung / Training

Produkte:

Micro Focus Professional Cobol

Plattform:

IBM-PC, BDE

## 1985-10 - 1987-06: Softwareanpassung Individualsoftware

Rolle:

Softwaredesigner, Softwareentwickler

Kunde:

Lebensmittelgroßhändler Tee- und Feinkost

Einsatzort:

Hamburg

Branche:

Lebensmittel Großhandel

Projektbeschreibung / Aufgaben

Für die Umstellung der MDT Systemhardware von ICL System Ten auf S25 ist die umfangreiche individuelle Anwendungssoftware auf das neue Betriebs- und Dateisystem umzustellen.

- Analyse der Bestands-Software bestehend aus RPG II und Assembler Anwendungen hinsichtlich Änderungsumfang, Aufwand Neuentwicklung, je Komponente
- Planung und Konzeption der Software-Änderungen und Neuentwicklungen
- Durchführen der Programmanpassungen in RGP II oder Macro-Assembler (Massenänderung) bzw. Neuentwicklung
- Datenmigration der Bestands- und Statistikdaten

- Umfangreiche Anpassungen Job Control / Batch-Steuerung
- Aufbau Testdaten, Erstellen Testszenarien, Testdurchläufe
- QS durch vergleichende Verarbeitung Alt- und Neusystem
- After Go live Betreuung

Laufende beratende Unterstützung noch Abschluss der Umstellung für alle IT-Themen

**Kenntnisse:**

betriebswirtschaftliche Anwendungen des Rechnungswesens, Software Analyse, RPG II, Macro Assembler, Overlay Linker, ICL System ten, ICL S25, JCL, Batch, Daten Migration, Testdaten, Testfälle, Qualitätssicherung

**Produkte:**

**Plattform:**

ICL System ten, ICL S25

## 1985-01 - 1985-12: Abteilungsleitung Softwareentwicklung (angestellt)

**Rolle:**

Abteilungsleiter, Softwaredesigner, Softwareentwickler

**Kunde:**

HOSS GmbH

**Einsatzort:**

Hamburg

**Branche:**

PC Systemhaus

**Projektbeschreibung / Aufgaben**

Leitung der Softwareabteilung mit 3 Software Entwicklern, Steuerung der Servicetechniker für PC-Technik und IT-Equipment  
Aufgaben aus vorherigem Eintrag

**Kenntnisse:**

Abteilungsleitung Softwareentwicklung, Cobol, Host Filetransfer, FTP, Batch, kirchliches Meldewesen, Friedhofsverwaltung, Patientenwesen, Personalwesen, Faktura

**Produkte:**

Micro Focus Personal Cobol, Micro Focus Professional Cobol

**Plattform:**

IBM-PC, IBM Host

## 1983-10 - 1985-03: Softwareentwicklung (angestellt)

**Rolle:**

Softwaredesign und -entwicklung

**Kunde:**

HOSS GmbH

**Einsatzort:**

Hamburg

**Branche:**



PC Systemhaus

Projektbeschreibung / Aufgaben

Entwicklung von PC-basierten Frontend Dialogsystemen zur Vorort-Erfassung von Bewegungsdaten mit umfangreicher Plausibilisierung, Vorbereitung der Host-Verarbeitung durch Datenexport und Filetransfer, Übernahme der Hostergebnisse und veränderten Stammdaten nach Rücktransfer und Datenimport. Entwicklung von Zusatzfunktionen und diversen Druckausgaben.

Die Programmentwicklung findet in COBOL statt (MS-Cobol, dann MF Cobol) und erfolgt mit den Entwicklungssystemen Personal Cobol und Professional Cobol von MicroFocus.

Nachfolgend die Frontend-Systeme zu mit Anwendungsbereichen für kirchliche Rechenzentren in Hamburg und Bielefeld:

- Personalwesen Kirche und Diakonie
- Patientenaufnahme und Abrechnung Kirche und Diakonie
- kirchliches Meldewesen
- Friedhofsverwaltung und Abrechnung

Frontend-System zur Rechnungserfassung und -prüfung für eine ausländischen Reederei im Auftrag der Hamburger Repräsentation.

Kleinere Cobol Entwicklungen im Kundenauftrag

Kenntnisse:

Cobol, Host Filetransfer, FTP, Batch, kirchliches Meldewesen, Friedhofsverwaltung, Patientenwesen, Personalwesen, Faktura

Produkte:

Micro Focus Personal Cobol, Micro Focus Professional Cobol

Plattform:

IBM-PC, IBM Host

## 1983-01 - 1983-12: Softwareentwicklung (angestellt)

Rolle:

Softwareentwickler

Kunde:

Sigma URW

Einsatzort:

Hamburg

Branche:

Software Systemhaus

Projektbeschreibung / Aufgaben

Wartung und Weiterentwicklung der in Cobol entwickelten URW Finanzbuchhaltung für Siemens MDT-Rechner unter dem Datenbank Betriebssystem AMBOSS.

Kenntnisse:

Cobol, Rechnungswesen (Finanzbuchhaltung), Datenbank

Produkte:

Entwicklungssystem

Plattform:

Siemens Amboss

## 1981-04 - 1983-03: Softwareentwicklung (angestellt)

Rolle:

Softwareentwickler

Kunde:

Software Partner

Einsatzort:

Hamburg

Branche:

Software Systemhaus

Projektbeschreibung / Aufgaben

Anwendungsentwicklung, Wartung und Pflege betriebswirtschaftlicher Anwendungen in Macro Assembler auf den Systemen ICL System ten unter DMF II und ICL S25 unter DMF III. Unter Einsatz des Overlay-Linkers wurden funktional umfangreiche Anwendungen für minimale Hauptspeichergrößen erstellt. Neben der Pflege der hausinternen Standardanwendungen wurden im Kundenauftrag Individuallösungen erstellt wie z.B. innerhalb eines Programmpaketes für den Ölhandel eine Teilfaktorierung für Tankkartenabrechnung. Entwicklung einer Anwendung zur grafischen Ausgabe von Plott-Daten und statistischen Werten auf dem Grafikmonitor oder HP-Plotter unter HP Business Basic auf dem Desktop-System HP 9845B und C

Kenntnisse:

Rechnungswesen (Finanzbuchhaltung, Faktura, Auftrag, Lager, Versand), Softwareentwicklung, Macro Assembler, Overlay Linker, JCL, HP Business Basic, Plotter-Steuerung HP-GL

Produkte:

Macro Editor

Plattform:

ICL System ten unter DMF II, ICL S25 unter DMF III, HP 9845B/C

## weitere Details

### Ausbildung, Werdegang, Seminare

#### Ausbildung und Werdegang

1985 bis heute	Inhaber der 'Berthold Krome EDV-Beratung · Software', selbständiger IT und Organisations-Berater, Projektleiter
2005 bis 2007	IT-Koordinator einer Spezialbank für das KFZ-Gewerbe (Festanstellung)
1985	Gründung 'Berthold Krome EDV-Beratung · Software' als e.K. Beginn der selbständigen Tätigkeit als EDV-Berater und Softwareentwickler
1984 bis 1985	Abteilungsleiter Softwareentwicklung, Hamburger PC-Systemhaus (Festanstellung)
1979 bis 1983	Studium der techn. Informatik, FHS Hamburg
1978	Elektronikpässe II und III (Heinz-Piest-Institut)
1974 bis 1979	Fachausbilder während der BW, u.a. für Radartechnik
1974	Fachhochschulreife Elektrotechnik, Fachrichtung Fernmeldetechnik

#### Seminare und Kurse

2017	IT Forensic Windows Expert mit TÜV Rheinland geprüfter Qualifikation - ID-Nr. 52315
2017	IT Forensic Mobil Expert mit TÜV Rheinland geprüfter Qualifikation - ID-Nr. 52314
2017	IT-Sachverständiger für Systeme & Anwendungen mit TÜV Rheinland geprüfter Qualifikation - ID-Nr. 52051
2007	OOGPM - Das Analytiker-Seminar: UML-basierte objektorientierte Geschäftsprozessmodellierung, OOSE Hamburg
2002	HP ServiceDesk 4 Service Prozesse; ITIL-Grundlagen
2002	ITIL Foundation Seminar (Exin Foundation Certificate) (Jul. 2002)
2002	ITIL Service Manager - Service Support (Aug. 2002)
2002	ITIL Service Manager - Service Delivery (Sept. 2002)
2000	SAP Intensivkursus Logistik-Leitfaden; BOG, Osnabrück
1992	Banyan Vines, combined Vines administration; Wang
1987	Novell Netware Grundlagen und Administration; Bernecker&Partner, München

#### Themen Inhouse-, Kurzseminare und Selbststudium (Auswahl)

	agile Methoden der Softwareentwicklung wie Scrum und Kanban
	BPMN 2.0
	UML Diagramme zur Modellierung objektorientierter Geschäftsprozesse

	Bankfachliches Wissen, MaRisk, OPRisk, §§ 13, 14 KWG, Geldwäsche, BCP
	Basel II / III
	TQM / ISO 9000

## Fremdsprachen

deutsch	Muttersprache
english	gut

## Softwareentwicklung

MS Basic: VBA, Visual Basic, Quick-Basic	mehrere Projekte
MS Access / VBA: Office Pro 2010, 2.0, 97	kleine und größere Projekte
MS-C, Quick-C	kleine und größere Projekte, Qualität durch Gutachten bestätigt
MicroFocus Cobol Workbench	intensive Erfahrung, mehrjährige Entwicklung betriebswirtschaftlicher Anwendungen
MicroFocus Professional Cobol	intensive Erfahrung, mehrjährige Entwicklung betriebswirtschaftlicher Anwendungen
MicroFocus High Performance Cobol	intensive Erfahrung, mehrjährige Entwicklung betriebswirtschaftlicher Anwendungen
dBase III Clipper 5.0 / 5.2	intensive Erfahrung, mehrjährige Entwicklung betriebswirtschaftlicher Anwendungen
HP Business-Basic (HP9845)	intensive Erfahrung, mehrjährige Entwicklung betriebswirtschaftlicher Anwendungen
ICL Macro Assembler DMF II (ICL System Ten), DMF III (ICL S25)	intensive Kenntnisse, mehrjährige Entwicklung betriebswirtschaftlicher und technischer Anwendungen
RPGII (IBM /34, ICL)	Kenntnisse aus diversen Aufgabenstellungen

## Datenbanken

Access	MS-Office bis 2010 einige Anwendungsentwicklungen
Btrieve	Kleinere Anwendungen
DataEase	Kleinere Anwendungen
dBase	Diverse xBase Derivate mehrere teils umfangreiche Entwicklungsprojekte
F&A	DOS bis Version 5, kleines Projekt, Aufbau Kunden Stammdatenverwaltung
Filemaker	Version 4, kleine Projekte
MySQL	Selbststudium, Datenanalysen im Rahmen mehrerer Projekte, Administration eigener Datenbanken
ODBC	diverse Office-Verwendungen

Progress	bis Version 7.x Grundkenntnisse aus kleinen Anwendungsentwicklungen
SQL	gute Kenntnisse, Analysen in Projekten z.B. mit phpMyAdmin oderSquirrelL

## Betriebssysteme

3Com 3+share	Netzwerkbetriebssystem aus der Anfangszeit der PC- Netzwerke Installation und Betreuung mehrerer Installationen
Banyon Vines	Netzwerkbetriebssystem für große Netzwerke Intensiv-Seminar
CP/M	... nur der Vollständigkeit halber
IBM /36, /38	Grundkenntnisse, Systemconsole, JCL
IBM-DOS / MS-DOS / Novell-DOS	alle Versionen (V2.xx bis V7.xx)
ICL DMF II / III, LIOCS	Mehrjährige Entwicklung betriebsw. Anwendungen
Mach	Grundkenntnisse durch Studium
Novell Netware	Netzwerkbetriebssystem für kleine bis sehr große PC-Netzwerke Netware ELSII bis Netware 5.x. Installation und Administration mehrerer mittlerer Netze
OS/2	Grundkenntnisse Server Administration
PC-MOS/386	Multiuser PC-Betriebssystem auf DOS-Basis wenige kleine Installationen
RTXDOS	Echtzeitbetriebssysteme stabile Kenntnisse durch Softwareentwicklung einer Realtime Prozesssteuerung für die chemische Industrie
Siemens Amboss	Datenbank-Betriebssystem Mittlere Datentechnik Cobol Entwicklungsprojekt
Unix / Linux	ab OpenSuse V8 bis aktuell (Leap) Kenntnisse Installation und Administration eigene Systeme
Windows	Client: intensive Kenntnisse Adminsitration Server: Basiskenntnisse Administration Versionen: ab WIN 2.x bis Windows 10

## Hardware

Desktop Systeme	HP 9845B/C, PC-Systeme
DOS / Windows	PC-Clients PC-Server Server Cluster
Host	DEC PDP, PDP10 oder 11 während Studium IBM Host Systeme, Grundkenntnisse
Kommunikation	HP-IB Modem

Mittlere Datentechnik	IBM /38, /36, Grundkenntnisse ICL, System ten und S25, intensiv
Peripherie	Datenerfassungsterminals Drucker, Laser, Nadel, Tinte, Zeilen, MFP, Thermo Plotter, HP-GL Scanner
Prozesssteuerung	Digitale Signalprozessoren Echtzeitsysteme Prozessrechner Sensoren, Messwertgeber, Prozesssteuerung Siemens-SPS, STEP x Steuerungs- und Regelsysteme, solide Grundkenntnisse
sonstiges	Soundkarten Twain
Speichersysteme	Iomega NAS RAID-Systeme SAN SCSI Streamer

## Datenkommunikation

aktive Komponenten	Router Switch WLAN Accesspoint
Datenübertragung	BTX-Client Netzwerk-Lösungen Fax / Fax Server-Lösungen Fernwartung / Fernsteuerung ISDN Message Queuing parallele Schnittstelle PC Teletex-Emulation PC-Anywhere Proprietäre Protokolle RS232, serielle Schnittstelle
Netzwerk Betriebssysteme	Banyan Vines IBM LAN Server LAN, LAN Manager OS/2 Netzwerk
Netzwerk Standards	Internet, Intranet, Extranet ISO/OSI NetBeui NetBios Novell IPX/SPX TCP/IP V4, V6
Netzwerk Technologien	Arcnet Ethernet

	FDDI Token Ring
sonstiges	Asynchron Windows Netzwerke Winsock

## Referenzen

### **Projekt Konsolidierung IT-Infrastruktur / Migration, 05/2003 - 11/2003**

Referenz durch hameln pharmaceuticals gmbh vom 16.01.2004

*"Der Consultant verfügt über große Erfahrung in der Leitung von Projekten. Diese Erfahrung hat wesentlich dazu beigetragen, dass unser ehrgeiziges Projekt sowohl in der geplanten Zeit als auch im vorgesehenen Budget zum erfolgreichen Abschluss gekommen ist. Er hat das Projekt in allen Phasen begleitet, d.h. von der Erarbeitung der Fach- und Migrationskonzepte, der Implementierungs- und Testphase bis zum RollOut der Clientssysteme und dem Support in den ersten Tagen nach Going-Live. Er verfügt über umfassendes Wissen bzgl. der von uns eingesetzten Technologien und des Betriebes komplexer IT-Systeme. Besonders hervorzuheben sind sein großes Engagement, sein stets korrektes und freundliches Auftreten und seine Verbindlichkeit. Wir möchten uns für seinen Beitrag am Gelingen unseres Projektes bedanken und empfehlen den Consultant anderen Auftraggebern weiter."*

### **Projekt Y2K, 11/1998 - 03/2000**

Referenz der Firma ALD AutoLeasing GmbH vom 28.11.2000 (ca. 550 MA)

*"Der Consultant hat im Rahmen dieses Konzernprojektes die gesamte Steuerung, Koordination Überwachung des IT-Bereiches der ALD in Zusammenarbeit mit einem Mitarbeiter der ALD gemanagt. Durch sein strukturiertes Vorgehen, sein stringentes Verfolgen des Projektzieles und die hohe Sozialkompetenz hat er sich zu einem wertvollen Projektmitarbeiter gemacht. Wir werden versuchen, den Consultant für weitere Projekte in unserem Hause zu gewinnen."*

---

© 2017 Berthold Krome EDV-Beratung · Software